

Tagesordnung 25./26. März 2026 – Treffen der degefest-Bildungszentren und Akademien in der IHK-Akademie Westerham

Mittwoch, 25. März 2026

Ab 15:30 Uhr Begrüßungskaffee und Imbiss

16:00 – 16:15 Uhr

Offizielle Begrüßung und Vorstellung der Teilnehmer durch Markus Brandt /
Leiter des Fachbereiches Bildungszentren und Akademien

16:15 – 17:15 Uhr

**MICE-Konjunktur Index – Rückblick auf die Online Befragung Ende 2025 –
Ausblick 2026**

Vorstellung der Ergebnisse der Befragung durch degefest – Verband der Kongress- und Seminarwirtschaft e.V., Exzellente Lernorte, HSMA Deutschland e.V., repecon Reinhard Peter Consulting und den TOP250 Tagungshotels. Die Stimmung in der Tagungshotellerie hellt sich deutlich auf: Der MICE Konjunktur Index Hotel zeigt, dass mehr als die Hälfte der befragten Häuser 2026 mit einer besseren Geschäftsentwicklung rechnet als in den Jahren zuvor – ein optimistisches Signal für steigende Nachfrage im Tagungsmarkt. Wie ist Ihr Eindruck?

17:15 – 18:00 Uhr

Vorstellung der IHK Akademie Westerham durch Jan Ströter, Hotelleiter

Seit 1977 genießt Westerham – die Akademie weit über die Grenzen Oberbayerns hinaus einen hervorragenden Ruf als modernes Tagungszentrum nahe Münchens. Hier finden Sie vor allem ein kreatives und professionelles Umfeld, in dem Sie Ruhe und Entspannung genießen und sich auf Ihr Seminar konzentrieren können. Lernen und tagen, wo Exzellenz Standard ist: Die Akademie Westerham wurde als bestes Tagungshotel (Kategorie Seminar) ausgezeichnet. Jan Ströter berichtet über die Entwicklung des Tagungshotels aus einem Bildungszentrum und ist sich sicher, dass sich viele Teilnehmer/Innen dabei mit Ihren Häusern wiederfinden.

18:00 Uhr – 18:45 Uhr

Hausrundgang durch die Akademie mit Jan Ströter, Hotelleiter

18:45 Uhr – 19:00 Uhr

Kurze Pause

19:00 Uhr – 23:00 Uhr

Abendessen im Restaurant, danach Ausklang im Bierstüberl

Donnerstag, 26. März 2026

09:00 – 10:00 Uhr

Vorstellung der Firma iTouring durch Peter Ehrmann

3D-Panoramarundgang – Technische Neuheiten

Der Vortrag beleuchtet die rasanten technologischen Fortschritte der 3D-Visualisierung der letzten Monate und zeigt am Beispiel virtueller Hausrundgänge, wie sich daraus leistungsfähige digitale Zwillinge für MICE-Venues entwickeln. Während klassische Rundgänge primär Marketing- und Vertriebszwecken dienen, schaffen moderne, datenbasierte 3D-Modelle eine funktionale Plattform für operative Prozesse. Sie unterstützen Event- und Sicherheitsplanung, Facility Management sowie Kundenservice und tragen dazu bei, Abläufe messbar effizienter, transparenter und schneller zu gestalten.

10:00 – 11:00 Uhr

Vorstellung der neuen DIN-Norm 33463 „Tagungspauschalen“ durch Jan Ströter

Tagungspauschalen unterscheiden sich in der Praxis stark. Dadurch sind Preis und Leistungsumfang für Kunden häufig schwer zu vergleichen. Die DIN-Norm 33463 setzt hier an und beschreibt klar, welche Leistungen mindestens in einer Tagungspauschale enthalten sein müssen. Das soll den Angebotsprozess für Anbietende und Kundschaft gleichermaßen vereinfachen. Die Initiative zur DIN-Tagungspauschale ging von der Kooperation der Exzellenten Lernorte aus, in der Jan Ströter Mitglied ist. Im zuständigen Arbeitskreis NA 159-02-01-01 AK „Tagungshotels und -leistungen“ wurde die Norm in zwei Jahren erarbeitet. Derzeit wird die Norm „Tagungshotels“ durch den gleichen Kreis erarbeitet und soll in 2027 erscheinen. Gerne gibt Jan Ströter Einblicke in die Arbeit des Arbeitskreises, die Herausforderungen dabei und vor allem die Motivation dahinter.

11:00 – 11:30 Uhr

Kaffeepause

11:30 – 12:15 Uhr

Vorstellung der EMAS-Zertifizierung durch Jan Ströter

Nachhaltigkeit aus der eigenen Praxis – für mehr Zukunftsfähigkeit und Resilienz. Die IHK Akademie Westerham ist seit Ende 2025 im EMAS-Register (DE-155-00390) zu finden – und hat erstmals einen Nachhaltigkeitsbericht nach dem neuen VSME-Standard veröffentlicht. Der Nachhaltigkeitsbericht nach dem VSME-Standard baut auf diesen EMAS-Daten auf und überführt sie in eine vollumfängliche Nachhaltigkeitsberichterstattung, insbesondere für KMU.

12:15 – 13.00 Uhr

Diverse Themen der Teilnehmenden

- Eigene Themenwünsche können besprochen werden

ab 13:00 Uhr gemeinsames Mittagessen und danach Abreise