



COVID-19

WE TAKE CARE

WICHTIGE INFORMATIONEN

In Zeiten wie diesen ist es nicht immer einfach klare Informationen weitergeben zu können. Was gerade eben noch Bestand hatte, ist bereits im nächsten Moment nicht mehr aktuell. Das zwingt uns von Tag zu Tag und von Woche zu Woche zu planen. Langfristige Voraussagen zu machen ist unter den gegebenen Bedingungen nicht möglich. Das vorliegende Dokument soll als Orientierung dienen und zeigen, dass wir als Seminaris Hotels, die aktuelle Situation ernst nehmen und uns unserer Verantwortung bewusst sind. Aus diesem Grund haben wir die nachfolgenden Maßnahmen zusammengetragen. Dennoch müssen und werden wir uns an jede behördliche Anweisung halten. Dies kann bei Bedarf auch eine kurzfristige Anpassung von Absprachen erfordern sowie dieses Dokument vollständig oder in Teilen ungültig werden lassen.

Diese Informationen wurden am 23. April 2020 zusammengefasst und könnten bereits bald veraltet sein. Eine Verschärfung der einzelnen Maßnahmen ist bei einem Anstieg der Neuinfektionen oder bei behördlicher Anweisung erforderlich. Die einzelnen Maßnahmen werden laufend hinterfragt und bei Bedarf modifiziert. Hierbei ist sowohl eine Veränderung, Verschärfung als auch eine Lockerung einzelner oder sämtlicher Maßnahmen möglich.

Die auf den folgenden Folien genannten Phasen beziehen sich auf die Freigaben durch die Bundesregierung bzw. durch die Länderregierungen und werden von der Geschäftsleitung individuell pro Haus freigegeben. Derzeit und nach Wiedereröffnung sind die Maßnahmen der Phase 1 einzuhalten.

Für individuelle Absprachen oder weitere Fragen steht unser Sales und Convention Sales Team gern zur Verfügung.

ÜBRIGENS...

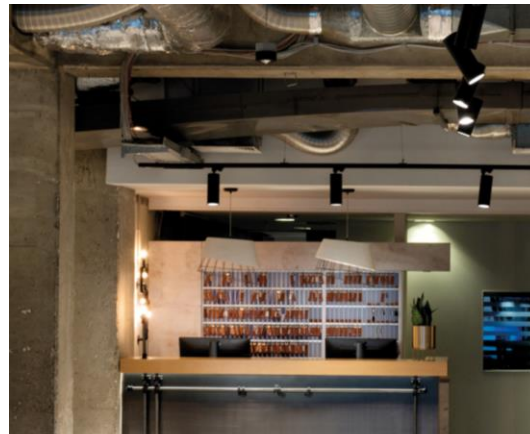
Alle in diesem Dokument verwendeten Hotelbilder zeigen unser kürzlich umgebautes Seminaris Hotel Lüneburg.

ÜBERBLICK



HYGIENEMAßNAHMEN

Seite 4



ANREISE UND AUFENTHALT

Seite 8



VERPFLEGUNG

Seite 11



VERANSTALTUNG

Seite 17



HYGIENEMAßNAHMEN

HYGIENEMAßNAHMEN

MAßNAHMEN

PHASE 1

PHASE 2

NEW NORMAL

An allen Hoteleingängen, vor allen gastronomischen Bereichen, in allen Veranstaltungsbereichen sowie in potentiell gefährdeten Bereichen, wie z.B. den öffentlichen Toiletten oder vor den Aufzügen, stehen ausreichend Desinfektionsmöglichkeiten zur Verfügung.



Aufsteller informieren über die von Seminaris getroffenen Hygienemaßnahmen, allgemeine Verhaltensregeln und veränderte Abläufe, z.B. vorübergehende Frühstücksregelungen.



Wo möglich, wird ein transparenter Spuckschutz montiert. Zusätzlich gilt für alle Mitarbeiter in den öffentlichen Bereichen das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes sowie ggf. von Einweghandschuhen.



Die Abstandsregelungen von min. 1,5 Metern sind sicherzustellen. Entsprechende Klebmarkierungen auf dem Fußboden unterstützen dabei. Unsere Mitarbeiter sind angehalten bei Missachtung der Regelung auf den notwendigen Sicherheitsabstand hinzuweisen.



Potentiell gefährdete Gegenstände, wie z.B. Lichtschalter, Türklinken und -schlösser, Toiletten, Toilettenbürsten, Wasserhähne, Seifenspender, Aufzugsknöpfe, Handläufe, EC-Geräte, Kaffee-maschinen werden täglich in regelmäßigen Abständen desinfiziert.



HYGIENEMAßNAHMEN

MAßNAHMEN

PHASE 1

PHASE 2

NEW NORMAL

Wir haben pro Tag min. 1 „Desinfektions“-Schicht im Einsatz, um Lichtschalter, Türklinken und -schlösser, Aufzugsknöpfe, Handläufe, EC-Geräte, Kaffeemaschinen in regelmäßigen Abständen zu desinfizieren.



Alle Seminaris-Mitarbeiter müssen noch vor dem ersten Arbeitseinsatz nach der Wiedereröffnung an einer zusätzliche Hygieneschulung teilnehmen. Jeder Mitarbeiter erhält des Weiteren ein persönliches Hygiene-Booklet.



Wir halten einen konkreten Maßnahmenplan für den Fall einer möglichen Covid-19- oder anderen hochansteckenden Infektion bereit. Alle Mitarbeiter sind entsprechend geschult, um schnell und sicher handeln zu können.



HYGIENEMAßNAHMEN

MAßNAHMEN

PHASE 1

PHASE 2

NEW NORMAL

SCHUTZMAßNAHMEN FÜR UNSERE MITARBEITER

Alle Seminaris-Mitarbeiter müssen noch vor dem ersten Arbeitseinsatz nach der Wiedereröffnung an einer zusätzliche Hygieneschulung teilnehmen. Jeder Mitarbeiter erhält des Weiteren ein persönliches Hygiene-Booklet.



Wir halten einen konkreten Maßnahmenplan für den Fall einer möglichen Covid-19- oder anderen hochansteckenden Infektion bereit. Alle Mitarbeiter sind entsprechend geschult, um schnell und sicher handeln zu können.



Die Einteilung in den Abteilungen erfolgt in festen Teams. Pausen werden zu versetzten Zeiten geplant.



Die Einteilung von älteren Kollegen oder solchen aus Risikogruppen erfolgt nur nach persönlicher Rücksprache und bevorzugt für Aufgaben ohne oder mit wenig direktem Gästekontakt.



In Großraumbüros werden lediglich einzelne Schreibtische genutzt, um die Abstandregelungen einzuhalten. Wenn möglich wird Mitarbeitern das Arbeiten von zuhause ermöglicht.



Diese Informationen wurden am 23. April 2020 zusammengefasst und könnten bereits bald veraltet sein. Eine Verschärfung der einzelnen Maßnahmen ist bei einem Anstieg der Neuinfektionen oder bei behördlicher Anweisung erforderlich. Die einzelnen Maßnahmen werden laufend hinterfragt und bei Bedarf modifiziert. Hierbei ist sowohl eine Veränderung, Verschärfung als auch eine Lockerung einzelner oder sämtlicher Maßnahmen möglich.



ANREISE UND AUFENTHALT

Für diesen Bereichen gelten außerdem die allgemeinen, unter „Hygienemaßnahmen“ erläuterten, Schritte.

ANREISE UND AUFENTHALT

MAßNAHMEN

PHASE 1

PHASE 2

NEW NORMAL

Beim Check-In werden Einweghandschuhe und ein Mund-Nasen-Schutz angeboten.



Auf Anfrage

Die Zimmerrechnung kann bereits bei Anreise bezahlt werden. Nach dem Hinterlegen einer Kreditkarte für mögliche nach Abreise noch offenen Beträge, ist ein kontaktloser Check-Out durch den Einwurf der Schlüsselkarte in eine Schlüsselbox möglich.



Wir freuen uns an der Rezeption über eine elektronische Zahlung via EC-Cash, V-Pay, Visa, Mastercard, American Express, JCB, AirPlus, Alipay oder Diners.



Fitnessbereiche, Schwimmbäder und Saunen bleiben vorerst geschlossen.



Für diesen Bereichen gelten außerdem die allgemeinen, unter „Hygienemaßnahmen“ erläuterten, Schritte.

ANREISE UND AUFENTHALT MAßNAHMEN

	PHASE 1	PHASE 2	NEW NORMAL
Zimmer bleiben, wenn möglich, min. 24 Stunden nach der Abreise, ungenutzt.	✓	✓	✓ Auf Anfrage
Bei Abreise erfolgt die Desinfektion aller Oberflächen und potentiell gefährdeter Gegenstände auf dem Zimmer z.B. Schreibtisch, Kleiderschrank, Tische und Schubladen, Fernseher, Fliesen, Spiegel, Lichtschalter, Türklinken und -schlösser, Fenstergriffe, Fernbedienung, Toiletten, Toilettenbürsten, Wasserhähne, Seifenspender.	✓	✓	✓ Auf Anfrage
Wenn möglich, wird für die Reinigung auf Einwegprodukte zurückgegriffen. Andere Reinigungs-utensilien werden bei 90°C und mit einem zusätzlichen Wäsche-Desinfektionsmittel gereinigt.	✓	✓	✓



VERPFLEGUNG

Für diesen Bereichen gelten außerdem die allgemeinen, unter „Hygienemaßnahmen“ erläuterten, Schritte.

VERPFLEGUNG

MAßNAHMEN

PHASE 1

PHASE 2

NEW NORMAL

In allen gastronomischen Bereichen wird die Anzahl von Tischen und Sitzmöglichkeiten gemäß behördlicher Anweisung reduziert. Stühle und Tische werden dabei unter Berücksichtigung des Mindestabstands von min. 1,5 Metern aufgestellt.



Auf Anfrage

Auch der Aufbau unserer Terrassen und Außenbestuhlungen erfolgt nach dem oben genannten Schema.



Auf Anfrage

Küchen- und Servicemitarbeiter tragen dauerhaft einen Mund-Nasen-Schutz und Einweghandschuhe.



Auf Anfrage

Wir verzichten auf das Eindecken von Zucker-, Salz- und Pfefferstreuer. Diese werden vorübergehend durch Einwegverpackungen aus Papier ersetzt.



Auf Anfrage

Im Restaurant und in der Bar ist die Bezahlung mit Bargeld vorerst nicht möglich. Rechnungen können mit elektronischen Zahlungsmitteln bezahlt oder auf das Zimmer gebucht werden.



Für diesen Bereichen gelten außerdem die allgemeinen, unter „Hygienemaßnahmen“ erläuterten, Schritte.

VERPFLEGUNG

MAßNAHMEN

PHASE 1

PHASE 2

NEW NORMAL

FRÜHSTÜCK

Die Abholung eines vorbestellten Frühstücks erfolgt im Restaurant. Einen Verzehr in unserem Restaurant dürfen wir vorerst leider nicht anbieten. Der Verzehr des Frühstücks muss daher auf dem Zimmer erfolgen. Das kontaktlose Servieren auf das Zimmer ist gegen Aufpreis möglich.



Auf Anfrage

Auf Anfrage

Das Frühstück wird a-la-carte serviert. Je nach räumlichen Gegebenheiten kann auch ein Buffet angeboten werden, wenn die Ausgabe aller Speisen und Getränke ausschließlich durch einen Küchenmitarbeiter erfolgt. Wir bitten um Verständnis, dass wir diese Entscheidung hauspezifisch treffen müssen. Es wird mit einer Tischreservierung und zugewiesener Tischnummer gearbeitet, um Grüppchenbildung zu vermeiden.



Es erfolgt, unter erhöhten Hygienemaßnahmen, der Aufbau des regulären Frühstücksbuffets und Selbstbedienung durch den Gast.



Für diesen Bereichen gelten außerdem die allgemeinen, unter „Hygienemaßnahmen“ erläuterten, Schritte.

VERPFLEGUNG

MAßNAHMEN

PHASE 1

PHASE 2

NEW NORMAL

KAFFEEPAUSE

Die Kaffeepause wird im Tagungsraum aufgebaut und ist dort permanent für die Tagungsteilnehmer verfügbar. Alle Speisen sind portioniert oder einzeln verpackt. Wir greifen hierbei bevorzugt auf Glas oder auf möglichst umweltfreundliche, nachhaltige Verpackungen zurück.



Auf Anfrage

Während der Mittagspause wird die Kaffeepause im Zuge des üblichen Aufräumens aufgefüllt. Filterkaffee ist dauerhaft im Raum verfügbar. Kaffeespezialitäten werden in vorab abgestimmten Zeitfenstern von Mitarbeitern ausgegeben.

Auf Wunsch kann die Kaffeepause im Rahmen eines „Walking Break“ angeboten werden. Hierfür erhält jeder Teilnehmer seine Kaffeepause zum Mitnehmen verpackt.



Auf Anfrage

Auf Anfrage

Auf Anfrage

Diese Art der Kaffeepause bietet sich an, um zuvor besprochene Tagungsinhalte zu diskutieren oder eine konkrete Fragestellung zu bearbeiten

VERPFLEGUNG

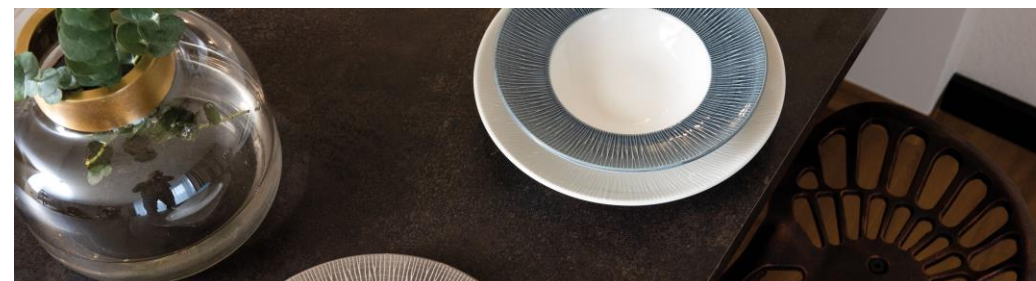
WICHTIGE ANPASSUNG ZUM MITTAG- UND ABENDESSEN

Bei der Buchung unserer Tagungsangebote ist ein Mittag- und/oder Abendessen ist inkludiert. Dieses wird entsprechend gesetzlicher Vorgaben angepasst.



PHASE 1

Für den Zeitraum nach der Wiedereröffnung in welchem die Nutzung von Restaurants deutschlandweit nicht gestattet ist, servieren wir das Mittag- und/oder Abendessen im Rahmen von hochwertigen, abwechslungsreichen Lunchbags an. Sobald es wieder gestattet ist, bieten wir in unseren Restaurants wieder wie gewohnt warmes Mittag- und/oder Abendessen an.



PHASE 2

Das Mittagessen wird als leichtes 3-Gang-Menü serviert. Je nach räumlichen Gegebenheiten kann auch ein Buffet ohne Selbstbedienung angeboten werden. Wir bitten um Verständnis, dass wir diese Entscheidung hausspezifisch treffen müssen. Es wird mit einer Tischreservierung und zugewiesener Tischnummer gearbeitet, um Gruppenbildung zu vermeiden.

Diese Informationen wurden am 23. April 2020 zusammengefasst und könnten bereits bald veraltet sein. Eine Verschärfung der einzelnen Maßnahmen ist bei einem Anstieg der Neuinfektionen oder bei behördlicher Anweisung erforderlich. Die einzelnen Maßnahmen werden laufend hinterfragt und bei Bedarf modifiziert. Hierbei ist sowohl eine Veränderung, Verschärfung als auch eine Lockerung einzelner oder sämtlicher Maßnahmen möglich.

Für diesen Bereichen gelten außerdem die allgemeinen, unter „Hygienemaßnahmen“ erläuterten, Schritte.

VERPFLEGUNG

MAßNAHMEN

PHASE 1

PHASE 2

NEW NORMAL

MITTAG- UND ABENDESSEN

Das standardmäßige Mittag- und Abendessen besteht aus einer abwechslungsreichen Lunchbag (siehe Seite 15).



Auf Anfrage



Auf Anfrage

Das standardmäßige Mittag- und Abendessen besteht aus einem leichten 3-Gang-Menü oder einem Buffet ohne Selbstbedienung (siehe Seite 15).



Auf Wunsch kann das Mittagessen im Tagungsraum erfolgen. Hierfür wird ein kaltes Buffet mit einer warmen Komponente, z.B. Pasta mit Gemüse und zweierlei Saucen, Paella (...) im Raum aufgebaut.



Auf Anfrage



Auf Anfrage

Es erfolgt, unter erhöhten Hygienemaßnahmen, der Aufbau des regulären Mittags- oder Abendbuffets und Selbstbedienung durch den Gast.





VERANSTALTUNGEN

VERANSTALTUNGEN



Die Hygienemaßnahmen
jeder Veranstaltung werden in
INDIVIDUELLER ABSPRACHE
mit unserem Convention Sales
Team organisiert.

Für diesen Bereichen gelten außerdem die allgemeinen, unter „Hygienemaßnahmen“ sowie die unter „Verpflegung“ erläuterten, Schritte.

VERANSTALTUNGEN

MAßNAHMEN

PHASE 1

PHASE 2

NEW NORMAL

Der notwendige Abstand von min. 2 Metern zwischen den Arbeitsplätzen wird auch im Tagungsraum eingehalten.	✓	✓	✓ Auf Anfrage
Auf Wunsch geben wir zusätzliche Einweghandschuhe und Mund-Nasen-Schutz aus.	✓	✓	✓ Auf Anfrage
In den Veranstaltungsbereichen befindet sich ausreichend Desinfektionsmöglichkeiten.	✓	✓	✓
Wir verzichten auf zentrale Kaffeepausen und servieren diese direkt im Tagungsraum (siehe Verpflegung – Kaffeepausen).	✓	✓	✓ Auf Anfrage
Wir prüfen derzeit, ob es uns möglich ist Veranstaltungen unter freiem Himmel durchzuführen. Neben dem entsprechenden Mobiliar setzt dies natürlich auch die technische Ausstattung voraus.	✓ Auf Anfrage	✓ Auf Anfrage	✓ Auf Anfrage

Diese Informationen wurden am 23. April 2020 zusammengefasst und könnten bereits bald veraltet sein. Eine Verschärfung der einzelnen Maßnahmen ist bei einem Anstieg der Neuinfektionen oder bei behördlicher Anweisung erforderlich. Die einzelnen Maßnahmen werden laufend hinterfragt und bei Bedarf modifiziert. Hierbei ist sowohl eine Veränderung, Verschärfung als auch eine Lockerung einzelner oder sämtlicher Maßnahmen möglich.

NOCH FRAGEN?



Für individuelle Absprachen oder weitere Fragen steht unser Sales und Convention Sales Team gern zur Verfügung.



Unsicher, ob die Veranstaltung wie geplant stattfinden kann? Kein Problem. Alle Veranstaltungen die in diesem Jahr gebucht, aber auf Grund gesetzlicher Vorgaben nicht durchgeführt werden dürfen, können kostenfrei verschoben oder storniert werden.



Sicherheit geht vor. Niemand sollte mit Erkältungssymptomen reisen!