Sicher tagen in Seeheim

# Hygiene- und Sicherheitskonzept zum Infektionsschutz in Zeiten des Coronavirus (SARS-CoV-2)

*Safety first*

Vorwort:

Die aktuelle Lage, die uns auf Grund der weltweiten Corona-Pandemie ereilt hat, erfordert ein entschlossenes und gemeinsames Handeln, um dem Risiko der weiteren Ausbreitung der Infektion in größtmöglichen Maß entgegenzuwirken. Ein wirksames Konzept setzt den verantwortungsvollen Umgang mit der Lage aller Beteiligten voraus. Veranstalter, Gäste und Lufthansa Seeheim müssen eng zusammenarbeiten, um mögliche Risiken einzudämmen.

Die Sicherheit bei der Durchführung von Veranstaltungen hat in unserem Haus schon immer höchste Priorität. Die aktuelle Lage erfordert jedoch, über die bereits bestehenden Regelungen hinaus, weitere Maßnahmen zu ergreifen. Dabei gilt es, alle geltenden Verordnungen der Behörden einzuhalten sowie ein eigenes, dem individuellen Betrieb angepasstes, Sicherheits- und Hygienekonzept umzusetzen. Der Schutz und das Wohlbefinden unserer Gäste und Mitarbeiter steht dabei immer im Vordergrund.

Wir haben uns daher bewusst entschieden, die Kapazitäten unseres Hauses bis auf weiteres einzuschränken. Es finden keine Großevents mit mehreren hundert Personen in unserem Haus statt. Alle Teilnehmer können sich somit auf den weitläufigen Flächen innerhalb des Hauses verteilen.

Unser Sicherheits- und Hygienekonzept wurde gemeinsam mit unserem beauftragten Institut für Hygiene und Lebensmittelsicherheit, dem TÜV Süd, sowie den lokalen Behörden entwickelt und wird ständig neuen Verordnungen angepasst. Es beinhaltet darüber hinaus die aktuellen Empfehlungen der WHO und des Robert-Koch-Instituts, welche für die Nutzung unseres Konferenzhotels bis auf weiteres von großer Bedeutung sind.

**Allgemeine Hinweise / Maßnahmen**

Lage und Infrastruktur:

Das Konferenzhotel Lufthansa Seeheim liegt in Mitten eines Buchenwaldes und ist somit auch von seiner direkten Umgebung abgeschirmt. Die Vorzüge der großzügigen und offenen Bauweise sind gerade in der aktuellen Situation besonders wertvoll. Das gesamte Gebäude ist voll klimatisiert und bietet gleichzeitig die Möglichkeit, in allen Räumen die Fenster zur Frischluftzufuhr zu öffnen. Alle öffentlichen Bereiche wie Foyers oder Pausenzonen sind sehr großzügig gestaltet. Auf zu engem Raum zusammenzutreffen, kann hier sehr leicht vermieden werden. In der Freiluftsaison können darüber hinaus unzählige Terrassen und Flächen an der frischen Luft genutzt werden.

Beschränkungen des Gästekreises:

Bis auf weiteres steht das gesamte Gelände des Konferenzhotels ausschließlich angemeldeten Hausgästen zur Verfügung. Das Restaurant, die Bars und alle weiteren Einrichtungen sind für Besucher, die nicht an einer Veranstaltung teilnehmen oder eine Übernachtung gebucht haben, geschlossen. Somit ist die Anzahl der Gäste und alle damit einhergehenden Sicherheitsmaßnahmen immer genau zu kalkulieren.

Wegeleitsystem und Hinweisschilder:

Um eine sichere Wegeführung mit dem gebotenen Sicherheitsabstand zu gewährleisten, ist an wichtigen Stellen im Haus wie an Aufzügen, der Lobby und beispielsweise auf Fluren ein entsprechendes Wegeleitsystem etabliert. Ausreichend viele Hinweisschilder sensibilisieren die Gäste immer wieder, gebotene Hygienemaßnahmen einzuhalten. Aufzüge dürfen nur von zwei Personen gleichzeitig genutzt werden.

Hygiene-Management:

Das Konferenzhotel hat einen hauseigenen Qualitäts- und Hygienemanager, der für die Umsetzung und Einhaltung aller Vorschriften und daraus resultierenden Maßnahmen verantwortlich ist. Der Infektionsschutz im Hinblick auf das Coronavirus (SARS-CoV-2) ist ein eigener Fachbereich innerhalb des Lufthansa Seeheim Qualitätsmanagements. Ein verbindliches Schulungskonzept für alle Mitarbeiter und eine Sonderunterweisung für Veranstaltungsleiter ist etabliert und umgesetzt. Der Qualitäts- und Hygienemanager ist Ansprechpartner für Fragen, Anmerkungen und etwaige Bedenken von Kunden, Gästen und Mitarbeitern.

Verdachtsfall im Konferenzhotel:

Für den Fall, dass ein Gast oder Mitarbeiter vor Ort typische Symptome einer Coronavirus (COVID-19) Infektion aufweisen sollte oder selbst den Verdacht äußert, sich infiziert zu haben, gibt es ein mit dem Ordnungs- und Gesundheitsamt abgestimmtes Vorgehen, um die betreffende Person umgehend zu isolieren und weitere Maßnahmen von ärztlichem Personal einleiten zu können.

**Reinigung und Desinfektion**

Öffentliche Bereiche, insbesondere Kontaktflächen wie Türklinken, Handläufe, Griffe, Schalter oder Bedientasten der Aufzüge werden regelmäßig mit einem vom Robert-Koch-Institut empfohlenen antiviral wirkenden Mittel gereinigt.

Die Intervalle für die Reinigung von öffentlichen Flächen und der WC-Anlagen sind erhöht und werden entsprechend dokumentiert.

**Zusätzliche Hygienevorkehrungen bei Veranstaltungen**

Desinfektionsmittel:

Am Eingang des Gebäudes, den verschiedenen Konferenzbereichen, in öffentlichen Areas, dem Zugang zum Restaurant und in allen WCs sind Desinfektionsspender zur Handdesinfektion zu finden. In den WCs wird zusätzlich ein Hautschutzplan und ein Hautpflegeprodukt angeboten.

Risikobewertung jeder einzelnen Veranstaltung:

Bereits bei der Planung einer Veranstaltung oder spätestens bei der Detailabsprache besprechen unsere Mitarbeiter der Convention Sales Abteilung mit Ihnen die entsprechenden Besonderheiten für die geplante Veranstaltung. Sollten sich sicherheitsrelevante Aspekte ergeben, so werden diese bereits im Vorfeld der Veranstaltung erörtert und entsprechende Maßnahmen getroffen, um alle an der Veranstaltung beteiligten Personen zu schützen.

Sicherheitsabstand im Konferenzraum:

Das Konferenzhotel Lufthansa Seeheim verfügt über mehr als 80 Veranstaltungsräume, die in einem Normalbetrieb teilweise mehrere hundert Personen aufnehmen können. Durch angepasste Bestuhlungskonzepte können die großzügigen Räumlichkeiten einen Sicherheitsabstand zwischen den Teilnehmern von mindestens 1,5m garantieren. Pro Teilnehmer stehen ca. 5qm zur Verfügung. Die genauen Zahlen ergeben sich aus der konkreten Gruppengröße und der gewählten Bestuhlungsform. Der für Ihre Veranstaltung individuell erstellte, verbindliche Bestuhlungsplan stellt jedoch die erforderlichen Abstände sicher.

Kaffeepausen:

Um Begegnungen der Teilnehmer verschiedener Konferenzen an unseren Kaffeepausen-Stationen zu minimieren, sind entsprechende Zeiträume für die Kaffeepausen im Vorfeld koordiniert. Das umfangreiche Snackangebot ist ersetzt durch ein Sortiment an vorportionierten Komponenten in der gewohnten Qualität und Güte, die Sie von uns kennen.

Hybride Veranstaltungen:

Ihnen stehen umfangreiche Möglichkeiten zur Verfügung, weitere Gäste auf digitalem Weg an Ihrer Konferenz in Seeheim teilnehmen zu lassen. Über verschiedene Möglichkeiten einer hybriden Konferenz informiert unser Technikdienstleister Sinus.

**Zusätzliche Hygienevorkehrungen im Restaurant**

Sitzplatzkapazität:

Die vorhandene Sitzplatzkapazität ist von 421 auf 100 Sitzplätze reduziert. Somit können alle Teilnehmer in sicherem Abstand zueinander ihre Mahlzeiten zu festgelegten Zeiten einnehmen.

Bei schönem Wetter können weitere Sitzmöglichkeiten an der frischen Luft in Anspruch genommen werden. Die verschiedenen Terrassen bieten sehr großzügige Möglichkeiten.

Food Court:

Die Mahlzeiten während einer Konferenz in Seeheim sind ein ganz besonders wichtiger Bestandteil. Angefangen mit einem ausgewogenen Frühstück über das Lunch- bis hin zum Abendbuffet. Im Food Court des Restaurants seeheim´s eat & meet erfreuen sich unsere Buffets immer großer Beliebtheit. Dies muss sich auch in diesen Zeiten nicht ändern. Die großzügig angelegten Buffetstationen bieten ausreichend Platz für die begrenzte Gästezahl. Alle angebotenen Speisen zur Selbstbedienung werden in abgepackter oder vorportionierter Variante angeboten. An den Gates werden mit entsprechendem Abstand fertig angerichtete Speisen portionsweise von den Köchen ausgegeben. Alle Buffetbereiche sind mit einem entsprechenden Spritzschutz versehen. Ein Wegeleitsystem sorgt dafür, dass die Gäste geordnet den Buffetbereich betreten und wieder verlassen können.

Zahlreiche Möglichkeiten für eine örtlich abgetrennte Verpflegung der Gäste:

Wünscht der Veranstalter, dass seine Teilnehmer ihre Mahlzeiten in gesonderten Räumlichkeiten einnehmen, ist dies selbstverständlich möglich. Unser Bankettservice hat unzählige Möglichkeiten, dies umzusetzen. Gegen Aufpreis können so innovative Konzepte z.B. in Räumen wie dem „Think Terminal“ oder dem „Loft“ umgesetzt werden, bei dem ein gemeinsamer Austausch und eine Interaktion unter Einhaltung aller Abstandsregelungen zu ermöglichen ist. Weiterhin können ganze Mahlzeiten, Lunchpakete oder auch Picknick-Körbe in die Räume oder an beliebige Orte außer Haus geliefert werden. Unsere Covention Sales Abteilung berät Sie hierzu gerne.

Hotelbars:

Die Bars im Konferenzhotel Lufthansa Seeheim bleiben vorerst geschlossen.

**Zusätzliche Hygienevorkehrungen im Hotelbereich**

Rezeption:

Am Hotelempfang trennen Plexiglas-Scheiben die Gäste von unseren Mitarbeitern und stellen so einen sicheren Abstand sicher. Entsprechende Markierungen am Boden und Abtrennungen sorgen dafür, dass im Falle einer Schlangenbildung alles geordnet abläuft und die Mindestabstände unter den Gästen und Mitarbeitern eingehalten werden können.

Bei der Anreise:

Unsere Gäste erhalten bei Anreise am Hotelempfang ein Hinweisblatt mit allen gebotenen Verhaltensregeln und den Besonderheiten, die auf Grund des zusätzlichen Infektionsschutzes während des Aufenthalts in unserem Haus zu beachten sind.

Digitales Schließsystem:

Neu steht unseren Gästen eine Möglichkeit zur Verfügung, Ihren Zimmerschlüssel alternativ auf ihr Smart Phone zu erhalten und somit kontaktlos ihr Zimmer zu öffnen. Um diesen Service nutzen zu können, ist das Herunterladen einer App erforderlich.

Hygiene-Kit:

Gegen eine geringe Gebühr steht für alle Gäste auf Wunsch ein Hygiene-Kit für den Aufenthalt zur Verfügung. Dies beinhaltet eine Mundschutzmaske, eine Handdesinfektion und ein Paar Schutzhandschuhe. Dieses Set kann auch für alle Teilnehmer vorbestellt werden.

Generell ist das Tragen eines Mund- und Nasenschutzes im Haus nicht verpflichtend, sofern der gebotene Sicherheitsabstand zwischen den Personen eingehalten werden kann.

Hotelzimmer:

Die Reinigung unserer Hotelzimmer unterliegt generell einem sehr hohen und verlässlichen Standard. Die Zimmer werden täglich gründlich gereinigt und gelüftet. Unsere Hotelwäsche wird sorgfältig gewaschen. Einzeln verpackte Hygieneartikel werden aus den Zimmern entfernt und stehen auf Anfrage an unserer Rezeption bereit. Wir werden darüber hinaus alles unternehmen, diesen Standard aufrecht zu erhalten und falls notwendig weitere Maßnahmen ergreifen.

Auf Wunsch haben unsere Gäste auch weiterhin die Möglichkeit, die Zimmerreinigung bei einem mehrtägigen Aufenthalt abzubestellen, um so den Zutritt des Reinigungspersonals zu vermeiden.

Stand der Information: 13. Mai 2020

Kontakt für Rückfragen:

Lufthansa Seeheim Geschäftsführung
Telefon 069 – 696 139001 - E-Mail sekretariat.lhsh@dlh.de

Lufthansa Seeheim Qualitätsmanagement
Herr Philipp Heinrich
Telefon 069 – 696 139 699 - E-Mail philipp.heinrich@dlh.de

Lufthansa Seeheim Kommunikation
Herr Kristian Straub
Telefon 069 - 696 139 006 - kristian.straub@dlh.de

# Contact us